

In ottemperanza al provvedimento IVASS 46/2016 concernente la procedura di gestione dei reclami da parte degli intermediari di assicurazione, Studio Antonio Arbore SRL adotta una politica di gestione dei reclami finalizzata ad un trattamento dei contraenti, degli assicurati, dei beneficiari e dei danneggiati ispirato alla correttezza e trasparenza nonché alla tempestiva gestione del reclamo stesso. Il presente modulo, debitamente compilato e sottoscritto, può essere inviato:

- A mezzo PEC all'indirizzo: studioantonioarboresrl@pec.it
- A mezzo posta raccomandata A/R all'indirizzo: Studio Antonio Arbore SRL, Via Vitt. E. Orlando 30 70033 Corato BA

DATI CLIENTE	
Nome e Cognome	
Ragione sociale	
Indirizzo residenza/Sede legale	
Codice Fiscale	
P.IVA	
PEC	
E-mail	
Telefono	
Cellulare	
Fax	

Il sottoscritto propone in reclamo in qualità di:

- Contraente
 Assicurato
 Danneggiato
 Beneficiario

Se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro compilare la seguente tabella.

DATI RECLAMANTE PER CONTO DEL CLIENTE	
Nome e Cognome	
Ragione sociale	
Indirizzo residenza/Sede legale	
PEC	
E-mail	
Telefono	
Cellulare	
Fax	
Proponente reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Diretto Interessato <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente di Associazioni di Consumatori <input type="checkbox"/> Altro

DESTINATARIO RECLAMO

Comportamenti propri dell'intermediario Broker	
Comportamenti dei dipendenti del Broker <i>Indicare il nominativo della persona</i>	
Comportamenti dei collaboratori del Broker <i>Indicare il nominativo della persona</i>	

OGGETTO DEL RECLAMO

Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale	
Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione del servizio	
Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate	
Altro	

MOTIVAZIONE DEL RECLAMO

--

DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto, Cognome _____ Nome _____
dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allega al presente documento:

- Documento di identità del cliente in corso di validità;
- Altra documentazione: *(specificare)*

Firma

Data

Trattamento dei dati personali Informativa ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

Studio Antonio Arbore SRL La informa che, ai sensi del Reg. UE 679/2016, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami. I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato da Studio A. Arbore SRL, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità di erogazione del servizio gestione reclami:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno della
3. invio, laddove necessario alla gestione del reclamo stesso, ad altri operatori della catena della distribuzione assicurativa (Compagnie assicurative, Agenti, Broker) ovvero ad organismi di vigilanza (IVASS) e di tutela del consumatore, nel suo mero interesse.

Il "titolare" del trattamento dei dati è la Studio Antonio Arbore SRL nella persona del Legale Rappresentante, Antonio Arbore, che ha sede in Via Vitt. E. Orlando 30, Corato 70033 BA, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In qualunque momento può: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: urp@gpdp.it).

Dichiarazione di consenso (ai sensi del GDPR)

Con la firma, in calce al documento, dichiaro di aver letto e compreso l'informativa per il trattamento dei miei dati personali e presto il consenso esclusivamente per le finalità di gestione del presente reclamo.

Firma

Data